

الگوی طراحی ارزشیابی ۳۶۰ درجه جهت ارزیابی کاروزی دانشجویان پرستاری در عرصه دانشکده پرستاری ارتش

مریم روشندل^۱، سیمین تاج شریفی فر

همکاران فرایند: اعظم سجادی، سید امیر حسین پیشگویی، فهیمه دادگری، دکتر آرمین زارعیان

محل اجرای فرایند: دانشکده پرستاری ارتش، بیمارستان امام رضا (ع)

نام دانشگاه: دانشگاه علوم پزشکی ارتش جمهوری اسلامی ایران، دانشکده پرستاری

گروه فرایندی: سنجش و ارزیابی

تاریخ اجرا: این الگو در نیمسال دوم ۹۰-۹۱ طراحی و در طی نیمسال اول تحصیلی ۹۱-۹۲ دانشجویان ترم ۸ پرستاری با این الگوی نوین ارزشیابی (ارزشیابی ۳۶۰ درجه) مورد ارزشیابی قرار خواهند گرفت.

روش ارزیابی انجام گردید سپس نظر سنجی از مربیان ارشد بیمارستانی، مدیران پرستاری و اعضای هیات علمی انجام شد. با توجه به وجود منابع متعدد در این ارزیابی، افراد موثر در ارزیابی تعیین شدند، ارزشیابان شامل: مربیان آموزشی ارشد، سرپرست بخش، دانشجو، همتای دانشجو در همان بخش، سوپروایزر آموزشی

مقدمه و بیان مسئله: (بیان اهمیت، ضرورت و کاربرد انجام فرایند بر اساس نیازسنجی های انجام شده)

هدف کلی

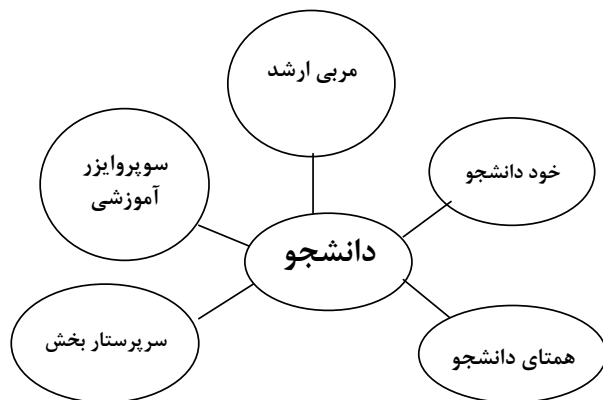
طراحی الگوی ارزشیابی ۳۶۰ درجه جهت ارزیابی کاروزی دانشجویان

اهداف اختصاصی

- ۱- ارتقا سطح رضایتمندی دانشجویان پرستاری در عرصه از ارزیابی کاروزی پرستاری داخلی جراحی
- ۲- جایگزین نمودن روش ارزشیابی نوین آموزشی به جای روش های جاری
- ۳- کاهش احتمال خطا در نحوه ارزشیابی با مجموعه نظرات ارزشیابان متعدد
- ۴- ارتقا توان علمی و عملی دانشجویان در انجام مهارت های بالینی

روش اجرا

جهت طراحی الگو در ابتدا مطالعات زیادی در خصوص این



بعد از تعیین ارزشیابان، میزان مشارکت آنان در ارزشیابی با نظر سنجی از اعضای هیات علمی و مربیان ارشد آموزشی با الویت زیر تعیین گردید که عبارتند از:

- مربی ارشد آموزشی: ۵۰٪

- سرپرستار بخش: ۲۵٪

انطباق سیاست‌های بالا دستی: (فرایند تا چه حد کشور را با هدف مرجعیت علمی در منطقه نزدیک می‌کند) با اجرای این روش ارزشیابی در دانشکده پرستاری ارتش، علاوه بر تربیت پرستاران کارآمد و کاهش خطاهای شغلی به دلیل ایجاد انگیزه و رضایتمندی در دانشجویان به هدف اصلی حرفه پرستاری خواهیم رسید.

نتیجه‌گیری شامل چالش‌ها و مشکلات اجرایی فرایند امکان مقاومت از سوی بعضی از مربیان ارشد در خصوص نقش اصلی مربیان در ارزشیابی، همکاری ارزشیابان، آشنایی ارزشیابان با این روش نوین، صرف زمان بیشتر جهت ارزشیابی و تجمیع نظرات

قابلیت تعمیم و اجرا در سایر مراکز آموزشی

فرایند حاضر که در حیطه سنجش و ارزیابی انجام شده جهت ارزشیابی دقیق‌تر مهارت‌های بالینی بر اساس یک چک لیست روا و پایا که قادر به ارزیابی استانداردهای حرفه‌ای پرستاری و ارتقا سطح رضایتمندی دانشجویان طراحی گردیده است و قابلیت اجرا در سایر مراکز آموزشی و حتی سایر رشته‌ها را خواهد داشت.

استمرار (استمرار اجرای فرآیند در برنامه‌های جاری آموزشی)

فرایند ارزشیابی در دانشکده پرستاری در نیمسال جاری (اول ۹۲-۹۱) در حال اجرا می‌باشد و امید است با بررسی میزان رضایتمندی دانشجویان ارزیابی دقیق‌تر از آموزش بالینی در پایان دوره آموزش پرستاری برای کلیه دوره‌ها در ترم ۸ اجرا گردد.

- دانشجویان: ۱۵٪

- همتای دانشجویان: ۵٪

- سوپروایزر آموزشی: ۵٪ و در نهایت مجموع نمرات زیر نظر مدیر گروه جمع و بررسی مجدد خواهد شد. جهت ارزشیابی دانشجویان از چک لیست تدوین شده در مطالعه پیشگویی و همکاران استفاده گردید که با اعمال تغییرات در این چک لیست طراحی مجددی برای ارزشیابان به صورت ۵ چک لیست جداگانه روا و پایا طراحی گردید. هدف و نحوه انجام ارزشیابی برای ارزشیابان توضیح داده خواهد شد (هیچ یک از ارزشیابان از میزان مشارکت خود در ارزشیابی مطلع نخواهند شد). لازم به ذکر است این الگو در نیمسال اول ۹۲-۹۱ در حال اجرا می‌باشد که در پایان میزان رضایتمندی دانشجویان و مربیان محاسبه خواهد شد.

نتایج

پیامدهای اجرا و محصول یا بروندهای فرایند

در آموزش بالینی پرستاری، به طور کلی ارزشیابی دانشجویان بر عهده مربیان پرستاری می‌باشد. فرایندی که همواره هم برای مربیان و هم دانشجویان چالش برانگیز بوده است. به نظر می‌رسد یکی از راه‌های روبرو شدن با این چالش، استفاده از افراد مختلف در ارزشیابی یا به بیان دیگر استفاده از روش ارزشیابان متعدد است. ارزشیابی ۳۶۰ درجه یکی از روش‌های ارزیابی است که می‌تواند ما را در رسیدن به این هدف یاری کند و سبب ارتقا رضایتمندی در دانشجویان و کاهش احتمال خطا در ارزیابی و هم چنین ارتقا نظارت از سوی سرپرستاران و در مجموع یک ارزیابی جامع از عملکرد دانشجویان می‌باشد.